

GUÍA DE SUGERENCIAS PARA EL SUPERVISOR

Secretos de la supervisión:

- Ser ejemplo en el cumplimiento de todas las normas de la empresa.
- Delegar la autoridad pero no la responsabilidad. Encontrar el punto de equilibrio entre estos extremos hace muy efectivo el trabajo.
- Tener una unidad de criterio en la toma de decisiones.
- Establecer un límite en la cantidad de personas que se supervisa. No más de 10 parece ser lo adecuado.
- Dar a los trabajadores tareas relacionadas. Que no tenga la sensación de no tener una responsabilidad específica cambiando constantemente el tipo de tarea. Definir roles.
- Establecer un programa definido hacia una meta.
- Concentrarse en lo esencial.
- Mantener una fluida comunicación con los directivos de la empresa para interpretar los lineamientos.
- Conocer y escuchar las opiniones de sus trabajadores. La comunicación debe ser una carretera de dos vías.
- Ser específico y concreto con los que le pide a sus trabajadores.
- Generar un clima cordial.
- No ser irritable y extremadamente terminante.

CONSEJOS FINALES PARA TENER EN CUENTA

- **Un lápiz corto es mejor que una buena memoria (ponerlo por escrito).**
- **Evitar distracciones en el lugar de trabajo (ruidos, música fuerte, conversaciones prolongadas con empleados, etc.).**
- **Mantener las conversaciones necesarias, breves y cordiales.**
- **Aprender a decir NO.**
- **Recordar que nadie, ni el supervisor, es indispensable.**



Plus ART es marca registrada de Productores de Frutas Argentinas Cooperativa de Seguros Limitada.



CENTRAL DE EMERGENCIAS
0800 999 1010



Juncal 1126, C1062ABL, CABA
tel: 0800 333 4177
www.plusartseguros.com

Rol de la Supervisión



ROL DE LA SUPERVISIÓN EN CUANTO A SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL

Introducción

El Supervisor es, por su función y responsabilidad en la empresa, un eslabón imprescindible para lograr un ambiente de trabajo seguro; por ello consideramos que:

Supervisión = Planificación + Organización + Control + Coordinación + Capacitación = SUPER VISIÓN

Objetivo

El objetivo de esta norma es brindar las herramientas para que se constituya un equipo de trabajo consciente de los riesgos y comprometido con la seguridad e Higiene Laboral.

Contenido

Tengamos en cuenta que la prevención de los accidentes no solo evita sufrimientos humanos y pérdidas materiales, sino que contribuye a la calidad de vida del ser humano.

La Seguridad es, por lo tanto, una de las obligaciones principales que debe asumir el Supervisor, incluyendo el Orientar a los trabajadores para que piensen y trabajen diariamente con Seguridad. Para lograrlo es vital preocuparse por el personal a su cargo y saber escuchar sus opiniones sobre el tema, lo cual redundará en mayor cooperación y lealtad por parte de los trabajadores quienes se sentirán reconocidos y escuchados.

Los objetivos de seguridad de la empresa dependerán mucho de lograr un “espíritu de equipo”, lo cual derivará en buenos resultados laborales y menores índices de accidentes.



RESPONSABILIDAD CON LA SEGURIDAD

El desempeñarse como Supervisor coloca al individuo en una posición única de confianza.

La empresa no depende solamente de su accionar como representante directo de la Gerencia para la aplicación de los lineamientos directivos, sino que pone en sus manos la obligación de proteger la vida y el bienestar de los trabajadores a su cargo, y esta es su responsabilidad más importante.

Además:

- Cualquiera de ellos que falte genera pérdidas no deseables.
- Deba preocuparse de sus trabajadores como se preocupa de las otras responsabilidades para con la empresa, pero fundamentalmente debe hacer comprender a los trabajadores que ellos mismos deben ser responsables por su seguridad.
- Debe estar atento al cumplimiento de las normas de seguridad pero también anticiparse a los peligros que puedan presentarse en el desarrollo de las tareas específicas de la empresa, sobre todo cuando haya un cambio de equipos o normas sistemáticas para realizarlas.
- Debe estimular a sus operarios para que hablen de los peligros que encuentren en sus trabajos. La idea es que los trabajadores son la fuente más calificada para determinar riesgos y evitar accidentes.
- Debe enseñar pacientemente a trabajar con Seguridad.
- Dar el ejemplo mostrando hábitos de respeto a las normas de Seguridad.
- Asegurarse de que los operarios cumplan con la obligación de usar los elementos de protección personal (EPP) y procedimientos de seguridad que la empresa dispone.
- Investigar y analizar los accidentes en los que se vean involucrados sus trabajadores, pues por pequeños que sean pueden ser los que preparen el terreno para accidentes más graves.

ANÁLISIS DE LAS TAREAS

El diccionario dice que Supervisor es quien dirige las actividades de otras personas, y para ejercer esa función deben conocerse a la perfección las tareas que ejecutarán las personas a su cargo, esto es un Análisis de la Tarea; lo cual es estrictamente necesario a los efectos de una buena táctica.

Es fundamental que el Supervisor posea capacidad suficiente para saber interpretar y transmitir los conocimientos en Seguridad y el dominio de las tareas que efectúan sus trabajadores.

Análisis de las tareas implica conocer a fondo cada uno de los movimientos y condiciones de trabajo indispensables para que el proceso industrial se realice con vistas a mejorar la producción y trabajar con mayor Seguridad, propósitos que sintetizan el éxito de la Supervisión y que no son opuestos, como piensan los que sugieren el concepto de que la Seguridad es un obstáculo para el incremento de la producción.

Desde el punto de vista estrictamente relacionado con la Seguridad, los objetivos del análisis de tareas son dos:

- **Conocer las acciones del trabajo.**
- **Identificar riesgos presentes en la actividad.**

El proyecto de resguardo para el hombre y la máquina y la fijación de normas de Seguridad están estrechamente ligados a los resultados de los análisis de tareas. En todos los casos este análisis tiene un solo propósito: Detectar los riesgos presentes con el claro propósito de eliminarlos.

Las tareas pueden clasificarse en dos grandes grupos:

- **De producción**, las cuales incluyen los riesgos que acarrea la rutina y la monotonía, los cuales pueden causar distracción y despreocupación.
- **De mantenimiento**, con los problemas que pueden acarrear los continuos cambios, las situaciones imprevisas, el desconocimiento de algunas tareas.